

# Datenschutzerklärung der PDR Management Services AG

---

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, die PDR Management Services AG, Maihofstrasse 85, CH-6006 Luzern, wie wir Personendaten erheben und bearbeiten. Das ist keine abschliessende Beschreibung. Weitere Angaben finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und gegebenenfalls in weiteren Dokumenten unseres Unternehmens. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen.

Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Kunden, Mitarbeiter oder Bekannte) zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen. Teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

Diese Datenschutzerklärung ist auf die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ausgerichtet. Obwohl die DSGVO eine Regulierung der Europäischen Union ist, ist sie für uns von Bedeutung. Das Schweizerische Datenschutzgesetz (DSG) ist vom EU-Recht stark beeinflusst, und Unternehmen ausserhalb der EU bzw. des EWR haben die DSGVO unter bestimmten Umständen einzuhalten.

## 1. Wer ist bei uns für den Datenschutz verantwortlich? Wer ist unsere Datenschutzbeauftragte?

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen nach Art. 13 Ziff. 1 lit. a DSGVO ist unser Unternehmen, PDR Management Services AG, Maihofstrasse 85, CH-6006 Luzern, E-Mail: [info@pdr.ch](mailto:info@pdr.ch).

Unsere Datenschutzbeauftragte gemäss Art. 37 DSGVO ist GOOD'S LEGAL, Spitalstrasse 45, CH-6004 Luzern. Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, richten sie diese bitte per Post direkt an unsere Datenschutzbeauftragte: GOOD'S LEGAL, Spitalstrasse 45, CH-6004 Luzern oder per E-Mail an: [info@goods-legal.ch](mailto:info@goods-legal.ch), jeweils mit dem Vermerk: Datenschutz PDR Management Services AG.

Unser Vertreter im EWR nach Art. 27 DSGVO ist VGS Datenschutzpartner UG, Am Kaiserkai 69, D-20457 Hamburg, E-Mail: [info@datenschutzpartner.eu](mailto:info@datenschutzpartner.eu).

## 2. Wie erheben und bearbeiten wir Personendaten im Allgemeinen?

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten oder die wir beim Betrieb unserer Websites und weiteren Anwendungen von deren Nutzern erheben.

Soweit dies erlaubt ist, entnehmen wir auch öffentlich zugänglichen Quellen (Art. 14 DSGVO, z.B. Betriebsregister, Grundbücher, Handelsregister, Presse, Internet) gewisse Daten oder erhalten solche von anderen Unternehmen innerhalb der PDR-Gruppe<sup>1</sup>, von Behörden und sonstigen Dritten (wie z.B. Kreditauskunftsstellen). Nebst den Daten von Ihnen, die Sie uns direkt geben, sind die Kategorien von Personendaten, die wir von Dritten über Sie erhalten, insbesondere Angaben aus öffentlichen Registern, Angaben, die wir im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren erfahren, Angaben im Zusammenhang mit ihren beruflichen

---

<sup>1</sup> Derzeit bestehend aus PDR Network AG, PDR Network International AG und PDR Management Services AG, Maihofstrasse 85, CH-6006 Luzern.

Funktionen und Aktivitäten, Angaben über Sie in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten, Bonitätsauskünfte, Angaben über Sie, die uns Personen aus Ihrem Umfeld (Familie, Berater, Rechtsvertreter, etc.) geben, damit wir Verträge mit Ihnen oder unter Einbezug von Ihnen abschliessen oder abwickeln können (z.B. Referenzen, Ihre Adresse für Lieferungen, Vollmachten, Angaben zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben wie etwa der Geldwäschereibekämpfung und Exportrestriktionen, Angaben von Banken, Versicherungen, Vertriebs- und anderen Vertragspartnern von uns zur Inanspruchnahme oder Erbringung von Leistungen durch Sie (z.B. erfolgte Zahlungen, erfolgte Käufe), Angaben aus Medien und Internet zu Ihrer Person (soweit dies im konkreten Fall angezeigt ist, z.B. im Rahmen einer Bewerbung, Presseschau, Marketing/Verkauf, etc.), Ihre Adressen und ggf. Interessen und weitere soziodemographische Daten (für Marketing), Daten im Zusammenhang mit der Benutzung der Website (z.B. IP-Adresse, MAC-Adresse des Smartphones oder Computers, Angaben zu Ihrem Gerät und Einstellungen, Cookies, Datum und Zeit des Besuchs, abgerufene Seiten und Inhalte, benutzte Funktionen, verweisende Website, Standortangaben).

## 2.1 Welche Daten bearbeiten wir von Ihnen, wenn Sie sich über die KMU Wissensakademie für ein Seminar anmelden?

Im Rahmen einer Anmeldung für ein Seminar über die KMU Wissensakademie erheben wir personenbezogene Daten über Sie gemäss der nachfolgenden Tabelle. Insbesondere möchten wir Ihnen mitteilen, welche Daten wir aus welchen Quellen und zu welchen Zwecken erheben. Vorsorglich weisen wir Sie darauf hin, dass wir diese Daten bis zum Ende einer allfälligen gesetzlichen Aufbewahrungspflicht speichern (beispielsweise beläuft sich die Pflicht zur Führung und Aufbewahrung der Geschäftsbücher auf 10 Jahre). Eine gesetzliche Pflicht zur Erhebung der Daten besteht nicht, wobei die Möglichkeit besteht, dass bei Fehlen einiger oder aller Daten der Vertragsschluss nicht möglich sein wird.

Datenkategorien	Quellen	Zwecke	Rechtsgrundlage
Daten von Anmeldeformular und von Zahlungsplattform digistore24.com:  Anrede, Funktion, Vorname, Nachname, E-Mail, Telefonnummer, angemeldetes Seminar, Seminardatum, EmpfehlungsggeberIn, ggf. Firma, Zusatz, Adresse, ggf. Anrede, Funktion, Vorname, Nachname weiterer TeilnehmerIn, Angabe wie man auf Seminar aufmerksam wurde, Zahlungsinformationen (Kreditkartendaten, PayPal-Zahlungsdaten, Bankdaten),	direkte Erhebung bei Ihnen.	1. Vertragsanbahnung oder Vertragsschluss 2. werbliche Ansprache: insb. Newsletter 3. Übermittlung an PDR Network AG, PDR Network International AG sowie Facebook, LinkedIn, XING, Instagram und YouTube, Digistore24 GmbH	1. Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO. 2. Einwilligung: Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO 3. Zweck berechnigte Interessen: Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO

Die Bezahlung einzelner Seminare wird über den Drittanbieter Digistore24 GmbH, St.-Godehard-Str. 32, 31139 Hildesheim, Deutschland, abgewickelt, weshalb die Datenbearbeitung obstehender Daten der Anbahnung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses dient. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO. In diesem Fall speichern wir die Daten bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist. Die Kommunikation ausserhalb eines Schuldverhältnisses ist in unserem beiderseitigen Interesse. Wir speichern Ihre Daten bis der aus dem berechtigten Interesse herrührende Zweck erfüllt ist.

Wie Digistore24 GmbH Ihre obstehenden Daten bearbeitet, richtet sich nach deren Datenschutzerklärung, welche unter <https://www.digistore24.com/de/info/privacy/1> abrufbar ist.

## 2.2 Welche Daten bearbeiten wir von Ihnen, wenn Sie über die KMU Wissensakademie an einem Seminar teilnehmen?

Im Fall einer Teilnahme an einem Seminar der KMU Wissensakademie erheben wir die Daten gemäss der nachfolgenden Tabelle. Vorsorglich weisen wir Sie darauf hin, dass wir diese Daten bis zum Ende einer allfälligen gesetzlichen Aufbewahrungspflicht speichern (beispielsweise beläuft sich die Pflicht zur Führung und Aufbewahrung der Geschäftsbücher auf 10 Jahre). Eine gesetzliche Pflicht zur Erhebung der Daten besteht nicht, wobei die Möglichkeit besteht, dass bei Fehlen einiger oder aller Daten die Seminarteilnahme nicht möglich sein wird.

Datenkategorien	Quellen	Zwecke	Rechtsgrundlage
Daten aus dem Anmeldeformular (vgl. Details dazu gem. Ziff. 2.1.)	direkte Erhebung bei Ihnen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vertragsanbahnung oder Vertragserfüllung</li> <li>2. werbliche Ansprache: insb. Newsletter</li> <li>3. Übermittlung an PDR Network AG, PDR Network International AG sowie Facebook, Instagram, LinkedIn, XING und YouTube</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO.</li> <li>2. Einwilligung: Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO</li> <li>3. Zweck berechnigte Interessen: Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO</li> </ol>
Daten, welche Sie am Seminar über sich Preis geben	direkte Erhebung bei Ihnen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vertragsanbahnung oder Vertragserfüllung</li> <li>2. Übermittlung an Franchisegeber: Referent und andere Kursteilnehmer</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO.</li> <li>2. Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO</li> </ol>
Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Zahlungsdaten	Mitgliederbereich via Member Wunder	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vertragsanbahnung oder Vertragserfüllung</li> <li>2. Übermittlung an Next Generation Marketing FZE (Anbieterin Member Wunder) und Franchisegeber</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO.</li> <li>2. Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO</li> </ol>
Zahlungsdaten (Kreditkartendaten, PayPal-Zahlungsdaten, Bankdaten)	Informationen von unserer Hausbank oder via Digistore24 GmbH	Bezahlung des Seminars	Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO.

Als Kunde/Kundin nehmen Sie zur Kenntnis, dass Ihre obenstehenden Daten auch für interne Zwecke innerhalb der gesamten PDR-Gruppe verarbeitet, genutzt und bereitgehalten werden.

Falls Sie sich für einen Newsletter oder News der KMU Wissensakademie anmelden oder Newsletter aufgrund eines bestehenden Vertrages (z.B. BNI-Mitgliedschaft) mit uns erhalten, haben Sie jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung diesbezüglich zu widerrufen und sich aus dem Newsletter auszutragen. In diesem Fall erhalten Sie von uns keine News oder Newsletter mehr, solange Sie diese News nicht wieder wünschen.

Zur Nutzung des Mitgliederbereiches für gewisse Seminare wird die Plattform Member Wunder über den Drittanbieter Next Generation Marketing FZE, Business Center, Al Shmookh Building, UAQ Free Trade Zone, Floor 1, Umm Al Quwain, U.A.E., Vereinigte Arabische Emirate, eingesetzt, wessen Datenbearbeitung der Durchführung des Vertragsverhältnisses dienen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO. Wie Next Generation Marketing FZE Ihre obstehenden Daten über die Plattform Member Wunder bearbeitet, richtet sich nach deren Datenschutzerklärung, welche unter <https://shiripour-marketing.com/daten-schutz> abrufbar ist.

### 2.3 Welche Daten bearbeiten wir von Ihnen, wenn Sie sich über das RAV des Kantons Graubünden als Stellensuchende/r für einen Kurs bei uns anmelden?

Sofern Sie sich beim RAV des Kantons Graubünden als arbeitslos gemeldet haben, erhalten Sie je nachdem die Möglichkeit oder Verpflichtung den Kurs Standortbestimmung + Bewerbung für Kaderpersonen und/oder den Refresherkurs zu besuchen. In diesem Fall erheben wir personenbezogene Daten über Sie gemäss der nachfolgenden Tabelle. Insbesondere möchten wir Ihnen mitteilen, welche Daten wir aus welchen Quellen und zu welchen Zwecken erheben. Vorsorglich weisen wir Sie darauf hin, dass wir diese Daten bis zum Ende einer allfälligen gesetzlichen Aufbewahrungspflicht speichern (beispielsweise beläuft sich die Pflicht zur Führung und Aufbewahrung der Geschäftsbücher auf 10 Jahre). Eine gesetzliche Pflicht zur Erhebung der Daten besteht nicht, wobei die Möglichkeit besteht, dass bei Fehlen einiger oder aller Daten der Vertragsschluss nicht möglich sein wird.

Datenkategorien	Quellen	Zwecke	Rechtsgrundlage
Daten gemäss Teilnehmerliste  Vorname, Nachname, E-Mail, Telefonnummer, Adresse, Geburtsdatum, Nationalität, letzter ausgeübter Beruf, SV-Nr., Buchungsdatum, gebuchter Kurs	Amt für Industrie, Gewerbe und Arbeit Graubünden, Abteilung Arbeitsmarktliche Massnahmen	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vertragsanbahnung oder Vertragsschluss</li> <li>Übermittlung an: Seminarleiter: derzeit Michael Schnieper von conGENTE GmbH</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO.</li> <li>Zweck berechnete Interessen: Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO</li> </ol>

### 2.4 Welche Daten bearbeiten wir von Ihnen, wenn Sie über das RAV des Kantons Graubünden an einem Seminar von uns teilnehmen?

Im Fall einer Teilnahme an einem Seminar von uns über das RAV des Kantons Graubündens erheben wir die Daten gemäss der nachfolgenden Tabelle. Vorsorglich weisen wir Sie darauf hin, dass wir diese Daten bis zum Ende einer allfälligen gesetzlichen Aufbewahrungspflicht speichern (beispielsweise beläuft sich die Pflicht zur

Führung und Aufbewahrung der Geschäftsbücher auf 10 Jahre). Eine gesetzliche Pflicht zur Erhebung der Daten besteht nicht, wobei die Möglichkeit besteht, dass bei Fehlen einiger oder aller Daten die Seminarteilnahme nicht möglich sein wird.

Datenkategorien	Quellen	Zwecke	Rechtsgrundlage
Daten aus der Teilnehmerliste (vgl. Details dazu gem. Ziff. 2.3.)	Amt für Industrie, Gewerbe und Arbeit Graubünden, Abteilung Arbeitsmarktliche Massnahmen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vertragsanbahnung oder Vertragserfüllung</li> <li>2. Übermittlung an: Seminarleiter: derzeit Michael Schnieper von conGENTE GmbH</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO.</li> <li>2. Zweck berechnete Interessen: Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO</li> </ol>
Daten, welche Sie am Seminar über sich Preis geben	direkte Erhebung bei Ihnen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vertragsanbahnung oder Vertragserfüllung</li> <li>2. Übermittlung Referent und andere Kursteilnehmer</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO.</li> <li>2. Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO</li> </ol>
Anwesenheiten, Abwesenheitsgründe und Aktionsplan für Bewerber	Seminarleiter: derzeit conGENTE GmbH und direkte Erhebung bei Ihnen bzgl. Absenzen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vertragsanbahnung oder Vertragserfüllung</li> <li>2. Übermittlung an: Amt für Industrie, Gewerbe und Arbeit Graubünden</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO.</li> <li>2. Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO.</li> </ol>
Feedbackformular bzgl. Seminar und Referent, Name, Vorname (freiwillig)	direkte Erhebung bei Ihnen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Berechnete Interessen: Verbesserung des Seminars</li> <li>2. Werbliche Ansprache: Anmeldung für News</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO</li> <li>2. Einwilligung: Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO</li> </ol>

Falls Sie sich für einen Newsletter oder News von uns anmelden, haben Sie jederzeit die Möglichkeit Ihre Einwilligung diesbezüglich zu widerrufen und sich aus dem Newsletter auszutragen. In diesem Fall erhalten Sie von uns keine News oder Newsletter mehr, solange Sie diese News nicht wieder wünschen.

## 2.5 Welche Daten bearbeiten wir von Ihnen, wenn Sie sich bei BNI Schweiz/Fürstentum Liechtenstein als Mitglied bewerben?

Von PDR Network AG erhalten wir als Master-Franchisegeberin nach Eingang Ihrer Bewerbung für eine Mitgliedschaft bei BNI Schweiz/FL personenbezogene Daten über Sie gemäss der nachfolgenden Tabelle. Insbesondere möchten wir Ihnen mitteilen, welche Daten wir aus welchen Quellen und zu welchen Zwecken erheben. Vorsorglich weisen wir Sie darauf hin, dass wir diese Daten bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht speichern (beispielsweise beläuft sich die Pflicht zur Führung und Aufbewahrung der Geschäftsbücher auf zehn Jahre).

Datenkategorien	Quellen	Zwecke	Rechtsgrundlage
Daten aus dem Bewerbungsbogen	PDR Network AG	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Begründung der Mitgliedschaft</li> <li>2. Statistische Erfassung der Daten für BNI-Zwecke</li> <li>3. werbliche Ansprache</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO.</li> <li>2. Einwilligung: Ziffer 30-32 AGB, Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO</li> </ol>

		4. Übermittlung an Franchisegeber: BNI Worldwide Development Ltd und BNI Global, LLC, Schoox Inc. (Auftragsverarbeiter von BNI Global LLC) sowie Facebook, Instagram, LinkedIn, XING und YouTube	3. Zweck: Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO 4. Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO
Daten aus der Referenzprüfung	PDR Network AG	Begründung der Mitgliedschaft	Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO

## 2.6 Welche Daten bearbeiten wir von Ihnen, wenn Sie Mitglied von BNI Schweiz/Fürstentum Liechtenstein sind?

Von PDR Network AG erhalten wir als Master-Franchisegeberin bei Abschluss einer BNI-Mitgliedschaft Daten über Sie gemäss der nachfolgenden Tabelle. Vorsorglich weisen wir Sie darauf hin, dass wir diese Daten bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht speichern (beispielsweise beläuft sich die Pflicht zur Führung und Aufbewahrung der Geschäftsbücher auf zehn Jahre).

Datenkategorien	Quellen	Zwecke	Rechtsgrundlage
Daten aus dem Verlängerungsantrag	PDR Network AG	<ol style="list-style-type: none"> <li>Begründung der Mitgliedschaft</li> <li>Statistische Erfassung der Daten für BNI-Zwecke</li> <li>werbliche Ansprache</li> <li>Übermittlung an Franchisegeber: BNI Worldwide Development Ltd und BNI Global, LLC, Schoox Inc. (Auftragsverarbeiter von BNI Global LLC) sowie Facebook, Instagram, LinkedIn, XING und YouTube</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO.</li> <li>Einwilligung: Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO</li> <li>Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO</li> <li>Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO</li> </ol>
Daten über An- und Abwesenheiten, Vertretungssituationen, Verspätungen, gegebene und erhaltene Umsätze, gegebene und erhaltene Empfehlungen, eingeladene Besucher, krankheitsbedingte Abwesenheiten, besuchte Trainings, geführte 4-Augen-Gespräche, BNI-Funktionen	Daten aus dem BNI-Connect und der Website bni.swiss (und der korrespondierenden mobilen Applikation) und weitere Daten von PDR Network AG	<ol style="list-style-type: none"> <li>Statistische Erfassung der Daten für BNI-Zwecke</li> <li>Vermarktung unserer Veranstaltungen</li> <li>Übermittlung an Franchisegeber: BNI Worldwide Development Ltd und BNI Global, Schoox Inc. (Auftragsverarbeiter von BNI Global LLC), Zoom Video Communications, Inc., BNI GmbH &amp; Co. KG sowie Facebook, Instagram, LinkedIn, XING und YouTube</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Einwilligung: Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO</li> <li>Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO</li> <li>Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO</li> </ol>

Fotos, Audio- und Videoaufnahmen	PDR Network AG	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokumentation und Vermarktung unserer Veranstaltungen</li> <li>2. Übermittlung an Franchisegeber: BNI Worldwide Development Ltd und BNI Global, LLC, Schoox Inc. (Auftragsverarbeiter von BNI Global LLC), Zoom Video Communications, Inc., BNI GmbH &amp; Co. KG sowie Facebook, Instagram, LinkedIn, XING und YouTube</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Einwilligung: Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO.</li> <li>2. Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO</li> </ol>
Zahlungsdaten	PDR Network AG	Durchführung der Mitgliedschaft	Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO.

## 2.7 Welche Daten bearbeiten wir von Ihnen, wenn Sie als Besucher und Einladungsempfänger an Treffen von BNI Schweiz/Fürstentum Liechtenstein teilnehmen?

Bevor Sie zu einem Treffen in ein Unternehmerteam eingeladen werden, wird die einladende Person Sie über die damit zusammenhängende Datenbearbeitung informieren. Sie haben dann die Möglichkeit, die Einladung abzulehnen, wodurch keine Datenbearbeitung stattfindet.

Wenn Sie als Besucher oder Einladungsempfänger (Interessent) zu einem Treffen bei einem Unternehmerteam eingeladen werden, bearbeiten wir als Master-Franchisegeber von PDR Network AG die folgenden Daten:

Datenkategorien	Quellen	Zwecke	Rechtsgrundlage
Daten aus Anmeldung als Besucher: - Name / Vorname - Adresse - Telefonnummer - E-Mail-Adresse - Berufsbezeichnung - Person, die Sie zu uns eingeladen hat  weitere Angaben, welche Sie selbst bekannt geben  Fotos, Video- und Audioaufnahmen	PDR Network AG	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abwicklung der Veranstaltung und Begründung einer zukünftigen Mitgliedschaft</li> <li>2. Statistische Erfassung der Daten für BNI-Zwecke</li> <li>3. Vermarktung von BNI</li> <li>4. Übermittlung an Unternehmerteam und Franchisegeber (BNI Worldwide Development Ltd und BNI Global, LLC, Schoox Inc. (Auftragsverarbeiter von BNI Global LLC)), Zoom Video Communications, Inc. sowie Facebook, Instagram, LinkedIn, XING und YouTube</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO.</li> <li>2. Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO.</li> <li>3. Einwilligung, Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO</li> <li>4. Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO und Einwilligung betr. Fotos und Videoaufnahmen, Artikel 6 Absatz 1 lit. a DSGVO</li> <li>5. Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO</li> </ol>

## 2.8 Was geschieht bei der rein informatorischen Nutzung unserer Websites?

Wir sind derzeit verantwortlich für die folgenden Websites:

- [www.kmu-wissensakademie.ch](http://www.kmu-wissensakademie.ch)
- [www.pdr.ch](http://www.pdr.ch)



Wenn Sie unsere Websites rein informatorisch nutzen, also wenn Sie sich als Nutzer weder registrieren noch anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir folgende Daten von Ihnen: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT), Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, jeweils übertragene Datenmenge, Website, von der die Anforderung kommt, Browser, Betriebssystem und dessen Oberfläche, Sprache und Version der Browsersoftware. Wir erhalten diese Daten über Cookies und direkt von Ihrem Browser. Zweck dieser Verarbeitung ist die Bereitstellung unserer Internetseite sowie die statistische Auswertung. Rechtsgrundlage hierfür ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, wonach die Verarbeitung personenbezogener Daten auch ohne Einwilligung des Betroffenen möglich ist, wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt. Die vorgenannten Zwecke sind in unserem Interesse. Soweit wir Cookies einsetzen, verweisen wir auf unsere Ausführungen unter Ziff. 4.

Die Website [www.bni.swiss](http://www.bni.swiss) wird von PDR Network AG betrieben und bei deren Nutzung verweisen wir auf die Datenschutzerklärung der PDR Network AG.

## **2.9 Was geschieht bei Nutzung unserer Kontaktfelder und unseren Formularen?**

### *a) Kontaktfeld über pdr.ch*

Wenn Sie über dieses Kontaktfeld mit uns kommunizieren, erheben wir dabei die folgenden Daten:

- Vorname / Nachname
- Firma
- Adresse
- E-Mailadresse
- Telefonnummer
- Inhalt der Nachricht

welche Sie über das Kontaktformular eingeben.

### *b) Formularfelder über pdr.ch*

Wenn Sie über eines der Formularfelder weitere Informationen wünschen, sich für Veranstaltungen anmelden oder mit uns kommunizieren, erheben wir dabei die folgenden Daten:

- Vorname / Nachname
- Firma
- Adresse
- E-Mailadresse
- Telefonnummer
- Inhalt der Nachricht
- Hinweis, welche Informationen Sie wünschen oder für welche Veranstaltung Sie eine Einladung wünschen

welche Sie über das Kontaktformular eingeben.



Ihre erteilte Einwilligung zum Erhalt von Informationen können Sie jederzeit widerrufen.

## 2.10 **Wie setzen wir Google Analytics ein?**

(1) Wir können auf unseren Websites Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC („Google“), einsetzen. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Der Dienstleister erhält von uns keine Personendaten (und bewahrt auch keine IP-Adressen auf), kann jedoch Ihre Nutzung der Website verfolgen, diese Angaben kombinieren mit Daten von anderen Websites, die Sie besucht haben und die ebenfalls von Dienstleister verfolgt werden, und diese Erkenntnisse für eigene Zwecke (z.B. Steuerung von Werbung) verwenden. Soweit Sie sich beim Dienstleister selbst registriert haben, kennt der Dienstleister Sie auch. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch den Dienstleister erfolgt dann in Verantwortung des Dienstleisters nach dessen Datenschutzbestimmungen. Uns teilt der Dienstleister lediglich mit, wie unsere jeweilige Website genutzt wird (keine Angaben über Sie persönlich).

Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, wonach die Verarbeitung personenbezogener Daten auch ohne Einwilligung des Betroffenen möglich ist, wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt. Unser berechtigtes unternehmerisches Interesse ist es, das Nutzerverhalten auf unseren Websites/Apps auszuwerten. Ihre Interessen werden durch Ihre Vermeidungsmöglichkeiten gemäss Absatz (3) nachfolgend gewahrt. Wir löschen die Daten spätestens nach 14 Monaten.

(2) Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

(3) Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der BNI-Websites/Apps vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> .

(4) Wir nutzen Google Analytics, um die Nutzung unserer Website zu analysieren und regelmässig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Für die Ausnahmefälle, in denen personenbezogene Daten in die USA übertragen werden, hat Google LLC den EU-Standardvertragsklauseln zugestimmt, wonach die Übermittlung nach Vornahme einer Risikenabschätzung in die USA gerechtfertigt ist (Art. 46 DSGVO).

(5) Informationen des Drittanbieters: Google LLC (früher bekannt als Google Inc.), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA. Nutzungsbedingungen: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, Übersicht zum Datenschutz: <https://policies.google.com/?hl=de> sowie die Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy?hl=de> .

### **2.11 Wie setzen wir Social Media Plug-ins ein?**

Wir können auf unseren Websites ferner sog. Plug-Ins von sozialen Netzwerken wie Facebook, LinkedIn, Instagram, XING und YouTube einsetzen. Das ist für Sie jeweils ersichtlich (typischerweise über entsprechende Symbole). Wir haben diese Elemente so konfiguriert, dass sie standardmässig deaktiviert sind. Aktivieren Sie sie (durch Anklicken), können die Betreiber der jeweiligen sozialen Netzwerke registrieren, dass Sie auf unseren Websites sind, und wo, und können diese Informationen für ihre Zwecke nutzen. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt dann in Verantwortung dieses Betreibers nach dessen Datenschutzbestimmungen. Wir erhalten von ihm keine Angaben zu Ihnen.

### **2.12 Wie setzen wir Google Maps ein?**

(1) Auf unseren Websites nutzen wir das Angebot von Google Maps. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Website anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Kartenfunktion.

(2) Durch den Besuch auf der Website erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden die unter Absatz (c) genannten Daten übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen.

(3) Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen des Anbieters. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: [https://privacy.google.com/take-control.html?categories\\_activeEI=sign-in](https://privacy.google.com/take-control.html?categories_activeEI=sign-in). Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem Swiss-US Privacy Shield und EU-US Privacy Shield unterworfen: [https://www.privacyshield.gov/participant\\_search](https://www.privacyshield.gov/participant_search) .

(4) Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 lit. f DSGVO, wonach die Verarbeitung personenbezogener Daten auch ohne Einwilligung des Betroffenen möglich ist, wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt. Hier berufen wir uns auf unser Interesse an Direktwerbung gemäss ErwG 47 a.E. DSGVO. Wir löschen die Daten, sobald der Zweck weggefallen ist, spätestens wenn Sie gegen die Verarbeitung optieren.

### **2.14. Wie setzen wir das Analysetool Fanpage Karma ein?**

Fanpage Karma ermöglicht uns insbesondere die Nutzungsdaten von Social-Media-Netzwerken (wie z.B. Facebook, Twitter, YouTube, Instagram, etc.) zu analysieren, zu tracken und auszuwerten.

Datenarten, die regelmäßig Gegenstand der Verarbeitung sind: Nutzer-IDs, Namen und Links zu Profilbildern von allen Nutzern, die öffentlich einen Kommentar an dem auszuwertenden Beitrag der Facebook Seite

gemacht haben oder mit einer Reaktion auf den Beitrag (z.B. Like, Haha) reagiert haben, sowie den Zeitpunkt der Aktion und ggfs. den Text des Kommentars.

Wie Ihre Daten bei Verwendung des Tools Fanpage Karma verwendet werden, entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung von Fanpage Karma <https://www.fanpagekarma.com/privacy>. Verantwortlich für die Datenbearbeitungen über Fanpage Karma ist die uphill GmbH, Oranienstrasse 188, 10999 Berlin, Deutschland.

### **3. Was ist der Zweck der Datenbearbeitung und die Rechtsgrundlage?**

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um unsere Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln. Nur so ist das Funktionieren unseres Unternehmens möglich. Zudem erfolgt eine Datenbearbeitung beim Einkauf von Produkten und Dienstleistungen von unseren Zulieferern und Subunternehmern, sowie um unseren gesetzlichen Pflichten im In- und Ausland nachzukommen.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen und Websites und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
- Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung derer Anfragen (z.B. Bewerbungen, Medienanfragen);
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache sowie Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Kundenakquisition;
- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen, wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen);
- Markt- und Meinungsforschung, Medienbeobachtung;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung in Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Websites und weiteren Plattformen;
- Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts und sonstige Massnahmen zur IT-, Gebäude- und Anlagesicherheit und Schutz unserer Mitarbeiter und weiteren Personen und uns anvertrauten Werte (wie z.B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner, Telefonaufzeichnungen);
- Kauf und Verkauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbunden die Übertragung von Personendaten sowie Massnahmen zur Geschäftssteuerung und soweit zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen sowie interner Vorschriften der PDR Management Services AG.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personaldaten für bestimmte Zwecke erteilt haben, bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

#### 4. **Setzen wir Cookies oder vergleichbare Tracking-Techniken ein?**

Wir setzen auf unseren Websites typischerweise "Cookies" und vergleichbare Techniken ein, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie unsere Website besuchen oder eine App installieren. Wenn Sie diese Website erneut aufrufen, können wir Sie so wiedererkennen, selbst wenn wir nicht wissen, wer Sie sind. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Website-Besuch gelöscht werden ("Session Cookies"), können Cookies auch benutzt werden, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit (z.B. zwei Jahre) zu speichern ("permanente Cookies"). Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass er Cookies zurückweist, nur für eine Sitzung speichert oder sonst vorzeitig löscht. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass Sie Cookies akzeptieren. Wir nutzen permanente Cookies, damit Sie Benutzereinstellungen speichern (z.B. Sprache, Autologin), damit wir besser verstehen, wie Sie unsere Angebote und Inhalte nutzen. Gewisse der Cookies werden von uns gesetzt, gewisse auch von Vertragspartnern, mit denen wir zusammenarbeiten. Wenn Sie Cookies sperren, kann es sein, dass gewisse Funktionalitäten (wie z.B. Formulare, Loginprozess) nicht mehr funktionieren.

Mit der Nutzung unserer Websites und einer allenfalls gegebenen Einwilligung stimmen Sie dem Einsatz dieser Techniken zu. Wollen Sie dies nicht, dann müssen Sie Ihren Browser bzw. Ihre E-Mail-Programme entsprechend einstellen, sofern sich dies nicht über die Einstellungen anpassen lässt.

#### 5. **Wem geben wir die Daten weiter und erfolgt eine Übermittlung ins Ausland?**

Wir geben im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und der Zwecke gemäss Ziff. 3, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, Daten auch Dritten bekannt, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten, sei es, weil sie sie für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen (Art. 13 Ziff. 1 lit. e DSGVO). Dabei geht es insbesondere um folgende Stellen:

- Dienstleister von uns (innerhalb der PDR-Gruppe betreffend Daten gemäss Ziff. 2.5 - 2.7 auch innerhalb BNI: andere Franchisenehmer, BNI Worldwide Development Ltd, BNI Global, LLC) sowie extern, wie z.B. Banken, Versicherungen), einschliesslich Auftragsbearbeiter (wie z.B. IT-Provider);
- weitere Gesellschaften der PDR-Gruppe und betreffend Daten gemäss Ziff. 2.5 - 2.7 auch innerhalb der BNI-Gruppe, einschliesslich Auftragsbearbeiter dieser Gesellschaften (wie z.B. Schoox Inc.);
- Händler, Lieferanten, Subunternehmer und sonstige Geschäftspartner;
- betreffend Daten gemäss Ziff. 2.5 - 2.7 auch an Mitglieder, Mitglieder von anderen BNI-Nationalbüros;
- in- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichte;
- Medien;
- Öffentlichkeit, einschliesslich Besuchern von Websites und sozialer Medien, wie z.B. Facebook;

- Mitbewerber, Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien;
- Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder sonstigen Teilen der PDR-Gruppe und BNI-Gruppe;
- andere Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren;

alle gemeinsam **Empfänger**.

Diese Empfänger sind teilweise im Inland, teilweise im Ausland (Art. 13 Ziff. 1 lit. f DSGVO). Bei einer Datenbearbeitung gemäss Ziff. 2.5 - 2.7 müssen Sie insbesondere mit der Übermittlung Ihrer Daten in alle Länder rechnen, in denen die BNI-Gruppe durch Franchisegesellschaften, Zweigniederlassungen oder sonstige Büros vertreten ist. In allen Fällen der Datenbearbeitung müssen Sie mit einer Übermittlung Ihrer Daten in andere Länder Europas und den USA, wo sich die von uns benutzten Dienstleister befinden (wie z.B. Microsoft). Wenn wir Daten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, sorgen wir, wie gesetzlich vorgesehen, nach einer Risikoanalyse und mittels Einsatz von entsprechenden Verträgen (namentlich auf Basis der sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die unter

<https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF> ,  
<https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2004:385:0074:0084:DE:PDF> und  
<https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CELEX:32001D0497:DE:HTML>

abrufbar sind oder der Musterverträge des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten unter [www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch)) oder sog. Binding Corporate Rules für ein angemessenes Schutzniveau oder stützen uns auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, überwiegender öffentlicher Interessen, der veröffentlichten Personendaten oder weil es zum Schutz der Unversehrtheit der betroffenen Personen nötig ist. Sie können jederzeit bei der unter Ziff.1 genannten Kontaktperson eine Kopie der erwähnten vertraglichen Garantien beziehen. Wir behalten uns aber vor, Kopien aus datenschutzrechtlichen Gründen oder Gründen der Geheimhaltung zu schwärzen oder nur auszugsweise zu liefern.

## 6. **Wie lange bewahren wir die Personendaten auf? (Art. 13 Ziff. 2 lit. a DSGVO)**

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (10 Jahre für Geschäftsbücher, Buchungsbelege und mehrwertsteuerrelevante Belege gemäss Art. 958f OR, für gewisse Dokumente 20 Jahre oder länger). Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert. Für betriebliche Daten (z.B. Systemprotokolle, Logs), gelten grundsätzlich kürzere Aufbewahrungsfristen von zwölf Monaten oder weniger.

## **7. Gewährleisten wir hinreichende Datensicherheit?**

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch wie etwa der Erlass von Weisungen, Schulungen, IT- und Netzwerksicherheitslösungen, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen.

Wir sind stets bemüht sicherzustellen, dass keine Datenpannen eintreten. Sollte es dennoch zu einem „Data Breach“ kommen, stellen wir sicher, dass wir eine solche Datenpanne frühzeitig erkennen und gegebenenfalls unverzüglich Ihnen bzw. der zuständigen Aufsichtsbehörde (für die Schweiz: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter) unter Einbezug der jeweiligen Datenkategorien, die betroffen sind, melden werden.

## **8. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten? (Art. 13 Ziff. 2 lit. e DSGVO)**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht). Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten) zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch die Websites können nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt werden.

## **9. Betreiben wir Profiling (Art. 13 Ziff. 2 lit. f DSGVO)**

Wir verarbeiten Ihre Personendaten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling insbesondere ein, um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können. Dabei setzen wir Auswertungsinstrumente ein, die uns eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschliesslich Markt- und Meinungsforschung ermöglichen.

## **10. Welche Rechte haben Sie als betroffene Person?**

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen (wie etwa im Falle der DSGVO gemäss Art. 13 Ziff. 2 lit. b) das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren. Über die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen, haben wir bereits in Ziff. 3 informiert. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Falls Sie sich auf Ihre Rechte berufen möchten, bitten wir Sie, Ihre Anliegen so zu stellen, dass wir Ihre Identität eindeutig nachweisen können (z.B. durch Mitteilung Ihrer Personaldaten und Beilegen einer Ausweiskopie oder mittels anderer Alternativen, die Sie eindeutig identifizieren lassen).



Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen (Art. 13 Ziff. 2 lit. d DSGVO). Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

## **11. Änderungen / Inkrafttreten**

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unseren Websites publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren. Im Falle von Abweichungen der Datenschutzerklärung in deutscher Sprache zu Übersetzungen in andere Sprachen, ist die Datenschutzerklärung in deutscher Sprachfassung massgebend.

Luzern, 10. September 2020